



# COMILLAS

UNIVERSIDAD PONTIFICIA  
BIBLIOTECA

Cuando se accede a la Biblioteca desde fuera de la Universidad o del entorno de su WIFI, hay que autenticarse para consultar la mayoría de los recursos.



Para acceder a los documentos a través del **Descubridor** (la caja de búsqueda que aparece en la parte superior de la web de la Biblioteca).

Cuando al realizar una búsqueda se quiera acceder al texto completo, pulsaremos el icono para acceder.

28. LA EMPATÍA PSICOTERAPÉUTICA Y SU EVALUACIÓN: UNA REVISIÓN.

Publicación periódica Psychotherapeutic empathy and its evaluation: A review. By: MATEU, CARMEN; CAMPILLO, CRISTINA; GONZÁLEZ, REMEDIOS; GÓMEZ, OLATZ. *Revista de Psicopatología y Psicología Clínica*. abr2010, Vol. 15 Issue 1, p1-18. 16p. Language: Spanish. DOI: 10.5944/rppc.vol.15.num.1.2010.4081. Base de datos: Academic Search Complete

**Materias:** PSYCHOTHERAPY; EMPATHY; MENTAL health services; MENTAL illness treatment; EMOTIONS (Psychology); Offices of Mental Health Practitioners (except Physicians); Psychiatric and Substance Abuse Hospitals; Residential Mental Health and Substance Abuse Facilities

[Texto completo en PDF](#) (221KB) [Exportar RefWorks](#) PlumX Metrics

A continuación aparecerá la siguiente ventana emergente y pulsaremos para acceder al texto completo:

28. LA EMPATÍA PSICOTERAPÉUTICA Y SU EVALUACIÓN: UNA REVISIÓN.

Publicación periódica Psychotherapeutic empathy and its evaluation: A review. By: MATEU, CARMEN; CAMPILLO, CRISTINA; GONZÁLEZ, REMEDIOS; GÓMEZ, OLATZ. *Revista de Psicopatología y Psicología Clínica*. abr2010, Vol. 15 Issue 1, p1-18. 16p. Language: Spanish. DOI: 10.5944/rppc.vol.15.num.1.2010.4081. Base de datos: Academic Search Complete

**Discovery Service for UNIVERSIDAD PONTIFICIA DE COMILLAS**

This feature cannot be displayed to guests.

[Login for full access.](#)

La ventana que aparece a continuación es la misma que aparece al acceder a las Bases de Datos desde fuera del Campus:



### Identificación SIR Universidad Pontificia Comillas

Bienvenido al Servicio de Proveedor de Identidad de Comillas

El Servicio de Identidad de RedIRIS (SIR) ofrece un mecanismo de conexión entre los servicios de identidad de las instituciones afiliadas y proveedores de servicio, a nivel nacional e internacional.

Los miembros de la Universidad Pontificia Comillas, utilizando su cuenta de la **Intranet**, tendrán acceso a los servicios ofrecidos por diversas entidades e instituciones (por ejemplo recursos bibliotecarios, bases de datos, servicios de RedIRIS, etc.) que estén adscritas al SIR.

Para garantizar la privacidad y exclusividad de este servicio, el acceso se realiza previa identificación del usuario:

Usuario:   
Contraseña:

**Si tu correo electrónico es 20155129@alu.comillas.edu  
SE DEBERÁ INTRODUCIR EN USUARIO SÓLO 20155129**



# COMILLAS

UNIVERSIDAD PONTIFICIA  
BIBLIOTECA

Cuando se accede a la Biblioteca desde fuera de la Universidad o del entorno de su WIFI, hay que autenticarse para consultar la mayoría de los recursos.



Para acceder a las distintas **Bases de datos** y a **Publication Finder**, hay que identificarse de la misma manera.

En este enlace tienes una ayuda más específica para el acceso a Financial Times.

<https://www.comillas.edu/images/Biblioteca/acceso-bbdd-2018.pdf.pdf>



Si accedes a **Dialnet Plus**, tienes que identificarte en la propia web de Dialnet, en la parte superior derecha, introduciendo tu usuario y contraseña que hayas creado al registrarte en esta plataforma (si no lo has hecho pero quieres registrarte ahora es imprescindible que en el formulario pongas tu correo de la universidad



Si accedes al Financial Times, tienes que identificarte también con la cuenta que te hayas creado directamente en su web. Si lo haces por primera vez es imprescindible que lo hagas con el correo de la universidad.

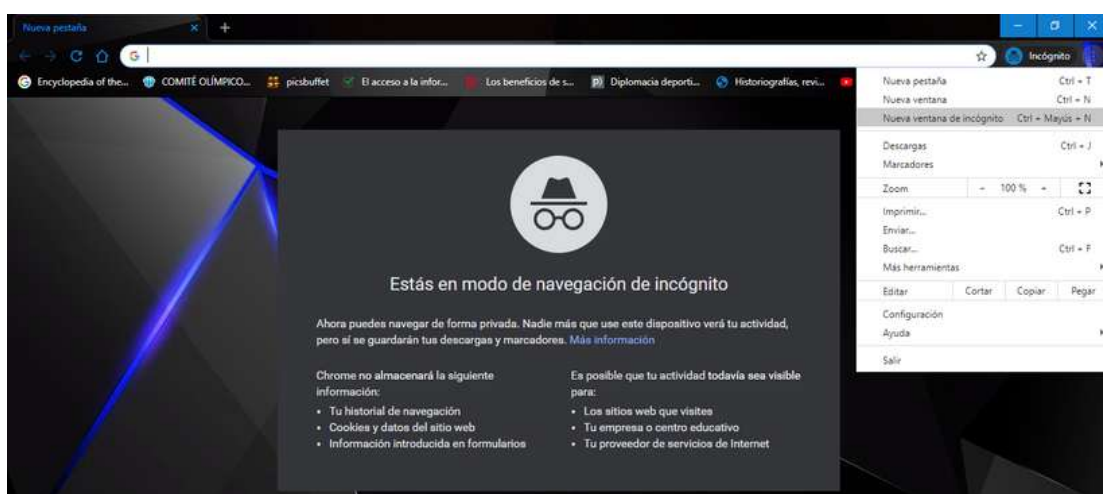
En este enlace tienes una ayuda más específica para el acceso a Financial Times.

[https://www.comillas.edu/images/Biblioteca/ft\\_acce\\_herramientas.pdf](https://www.comillas.edu/images/Biblioteca/ft_acce_herramientas.pdf)

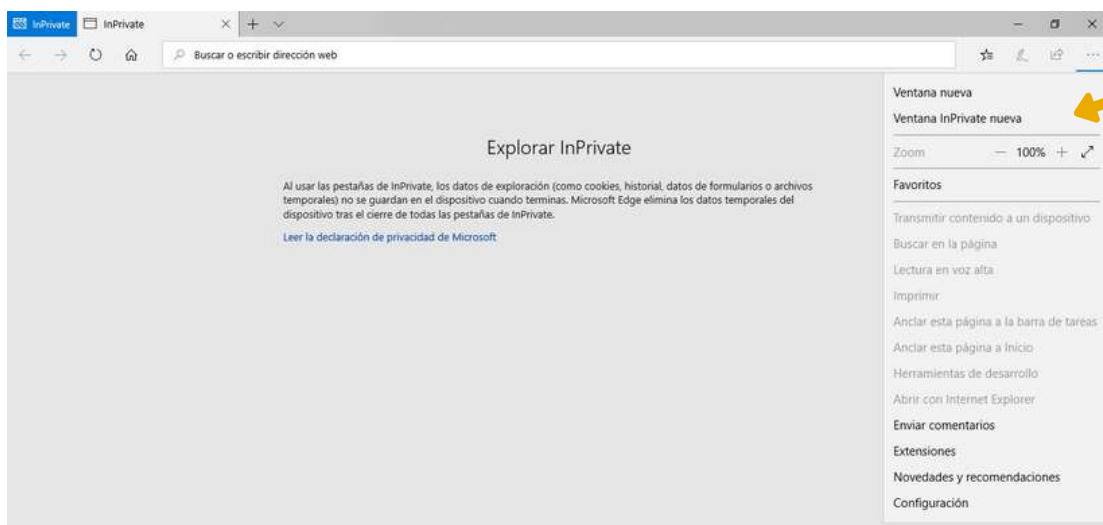
Si aún así tienes problemas para acceder a nuestros servicios, prueba lo siguiente:

- 1 Navega en modo de incógnito. Este modo está disponible en todos los navegadores y permite navegar en privado. El navegador no registrará los sitios web que visita. Tampoco utilizará su propio caché o cookies almacenadas para cargar los sitios web.

### Google Chrome



### Microsoft Edge

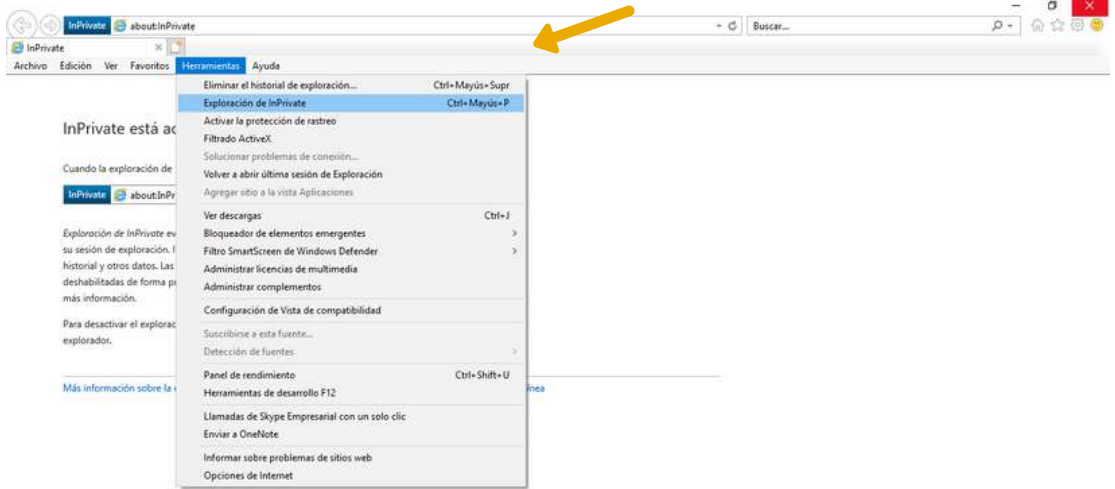




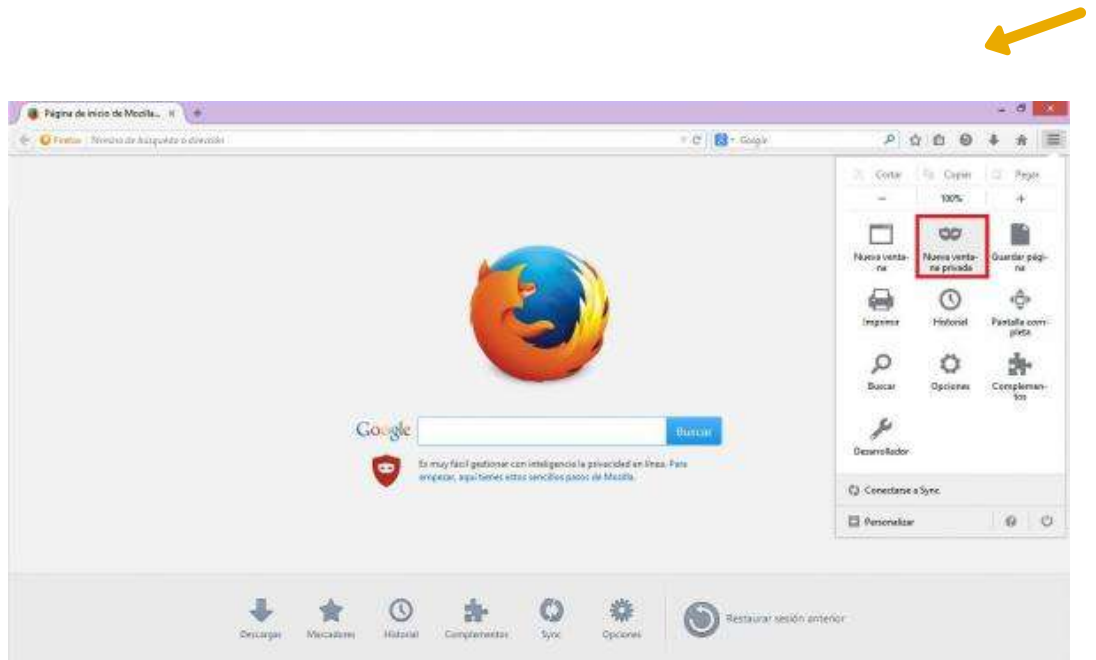
# COMILLAS

UNIVERSIDAD PONTIFICIA  
BIBLIOTECA

## Internet Explorer



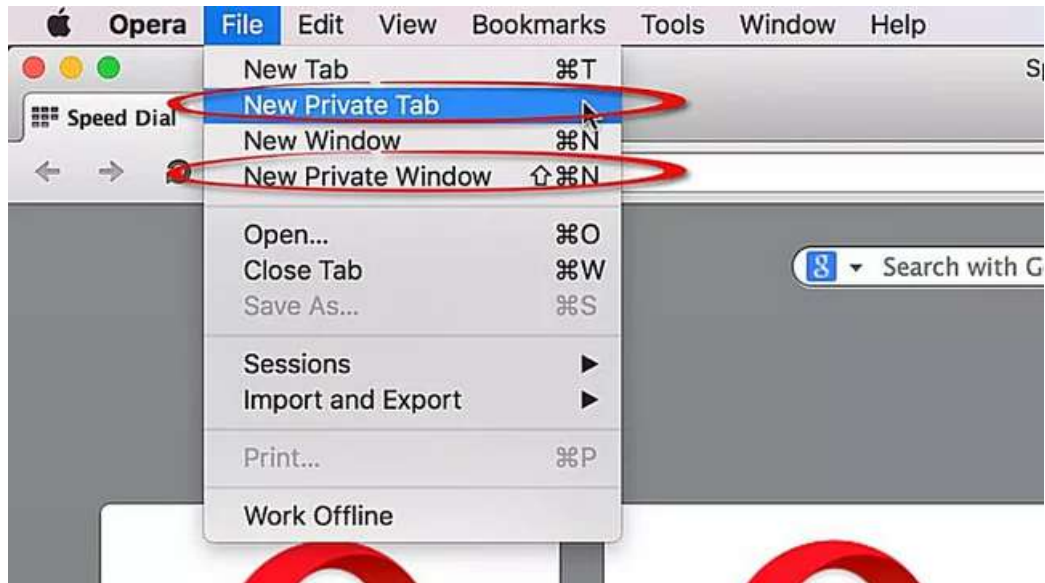
## Mozilla Firefox





**COMILLAS**  
UNIVERSIDAD PONTIFICIA  
BIBLIOTECA

### Opera



### Safari





# COMILLAS

UNIVERSIDAD PONTIFICIA  
BIBLIOTECA

2

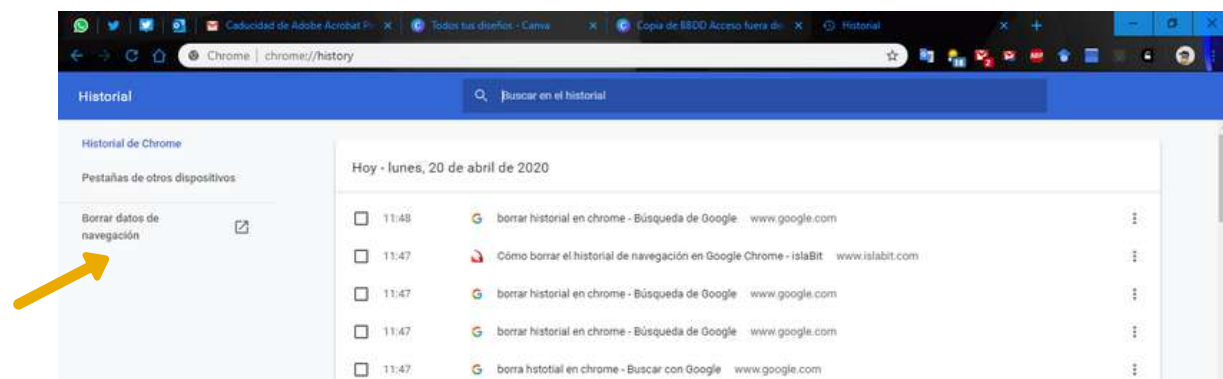
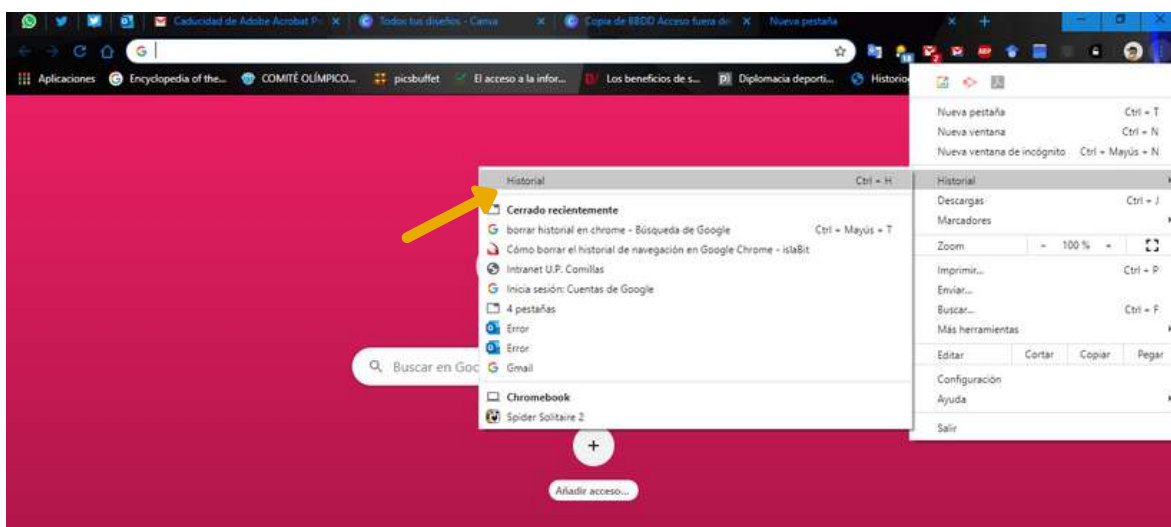
**Prueba con otro navegador.** Intenta acceder a nuestros servicios con otro navegador.

3

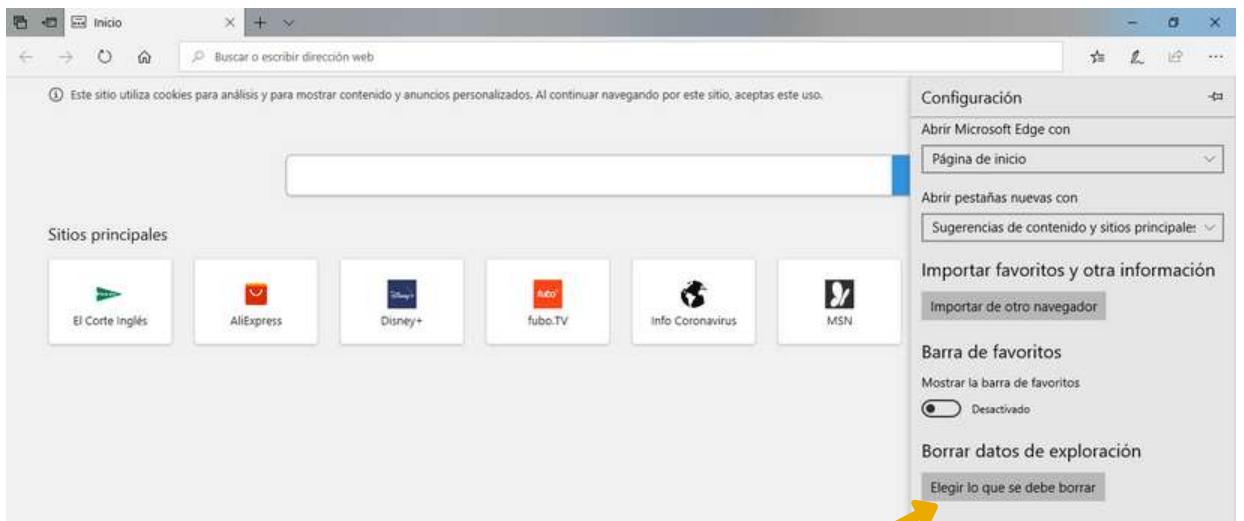
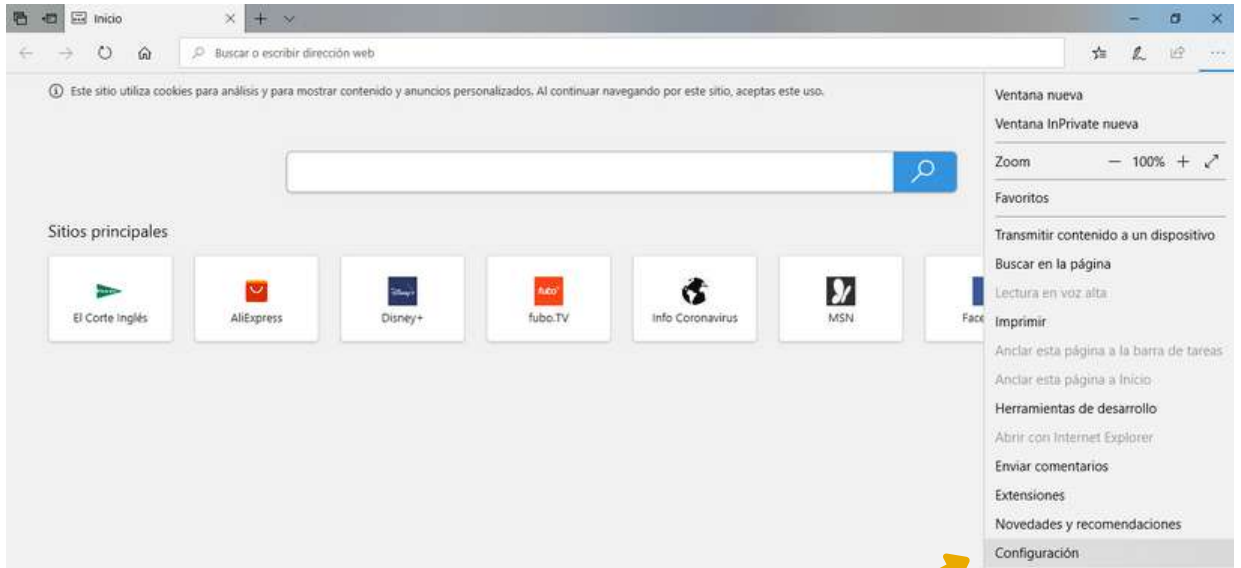
**Borrar el historial de navegación.** El historial de navegación contiene un registro de los sitios web que se visitaron anteriormente. Esto se hace para acelerar el proceso, la próxima vez que se desee visitar esos sitios web. Sin embargo, si la información está obsoleta o está dañada, puede dar lugar a problemas de visualización.

Además, borrar el historial ayuda a abrir paso a nuevas páginas y eliminar las que no desees.

## Google Chrome



## Microsoft Edge

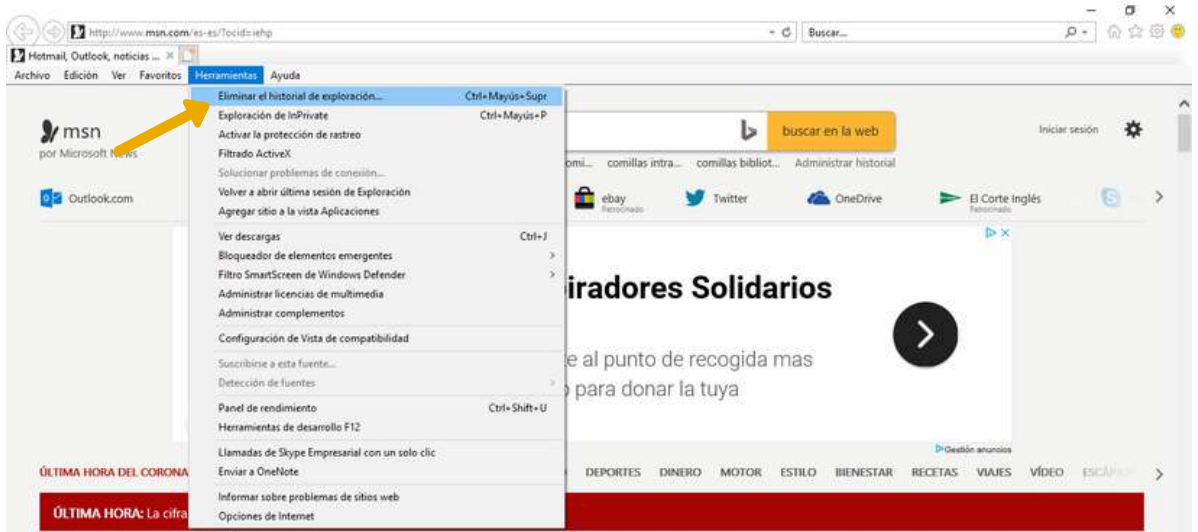




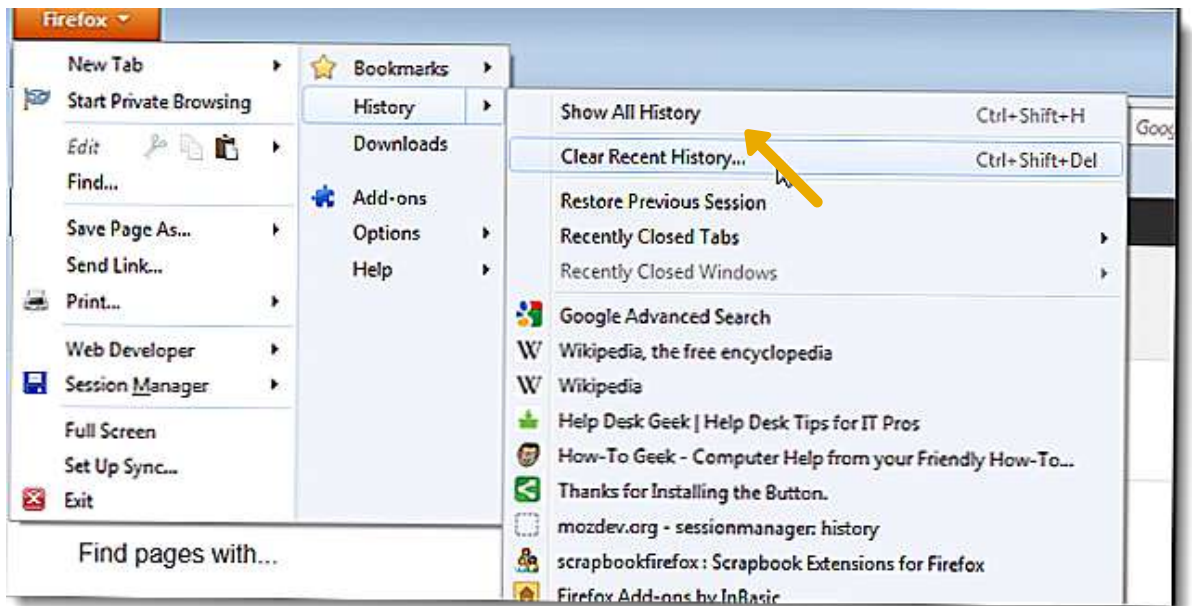
# COMILLAS

UNIVERSIDAD PONTIFICIA  
BIBLIOTECA

## Internet Explorer



## Mozilla Firefox



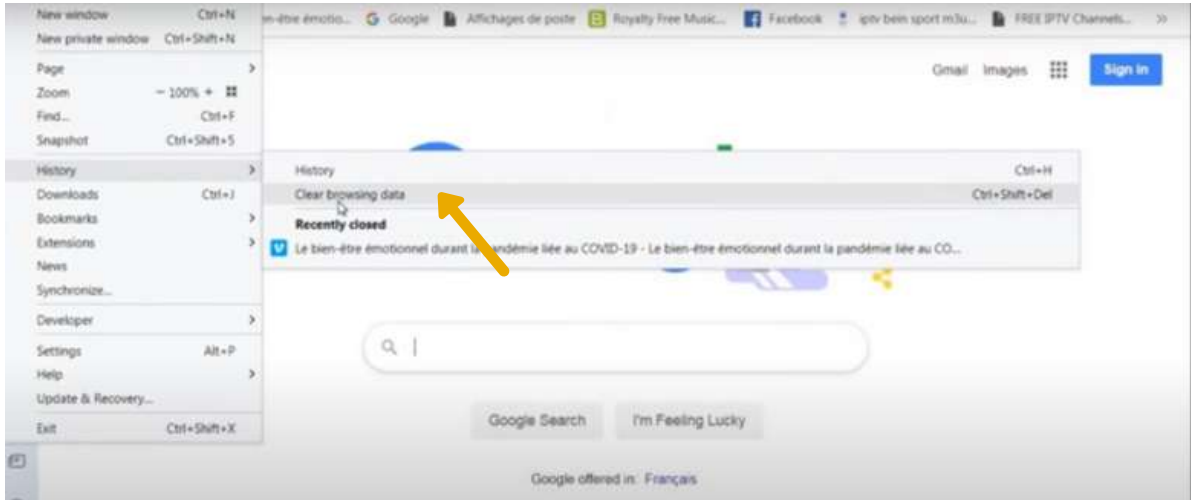




# COMILLAS

UNIVERSIDAD PONTIFICIA  
BIBLIOTECA

## Opera



## Safari





# COMILLAS

UNIVERSIDAD PONTIFICIA  
BIBLIOTECA

4

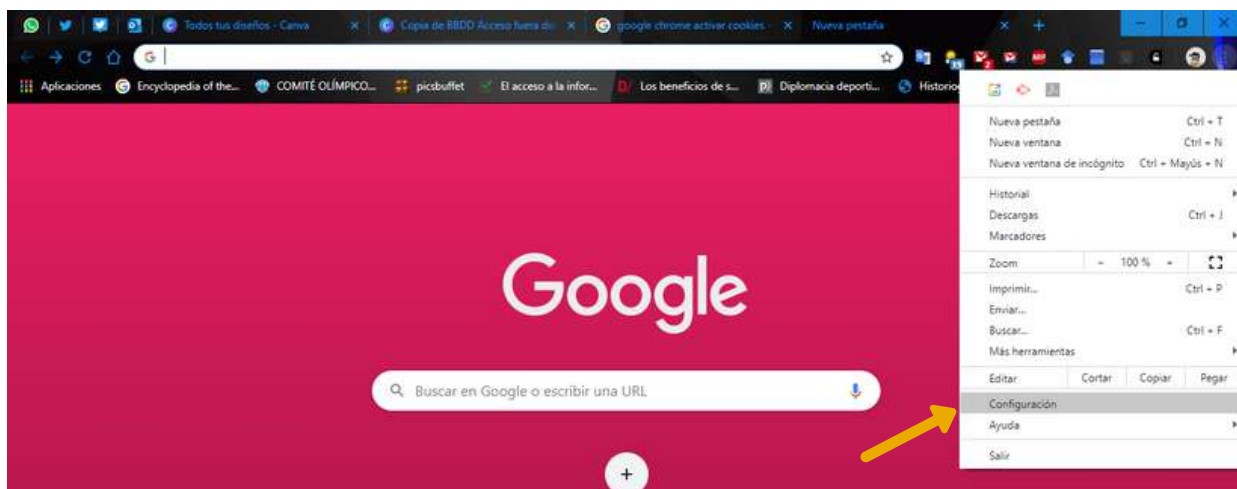
**Borrar caché y cookies.** De forma similar al historial de navegación, el caché y las cookies guardadas contienen información sobre los sitios web que se visitaron anteriormente (como las configuraciones que puedes haber realizado). Éstas ayudan a aumentar la velocidad con la que se cargan los sitios web en su próxima visita. Borrar caché y cookies es una manera de eliminar la información almacenada, restablecer y obligar al navegador a cargar el sitio web desde cero.

En cualquier caso, para borrar el caché y las cookies, sigue el procedimiento indicado para eliminar el historial y selecciona además (si no lo has hecho anteriormente) el botón de eliminar caché y/o cookies.

5

**Activar cookies (si previamente se han deshabilitado).** Algunos sitios necesitan cookies para funcionar correctamente. Activarlas permite que almacenen información en tu PC que puede ser necesaria para que funcionen. Si las cookies están desactivadas, puede causar que algunas características y funcionalidades de los sitios se bloqueen. Las cookies están usualmente activadas por defecto. Si han sido deshabilitadas en algún momento, reactivarlas permite discernir si el problema estaba causado por ellas.

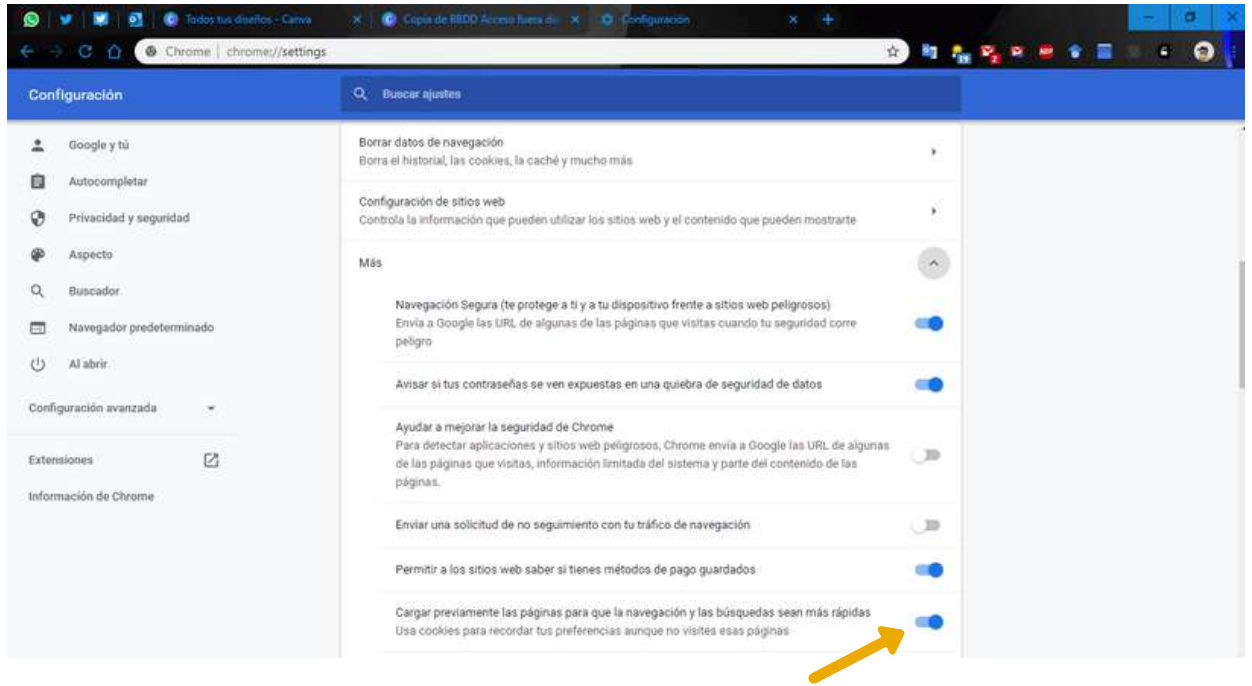
## Google Chrome



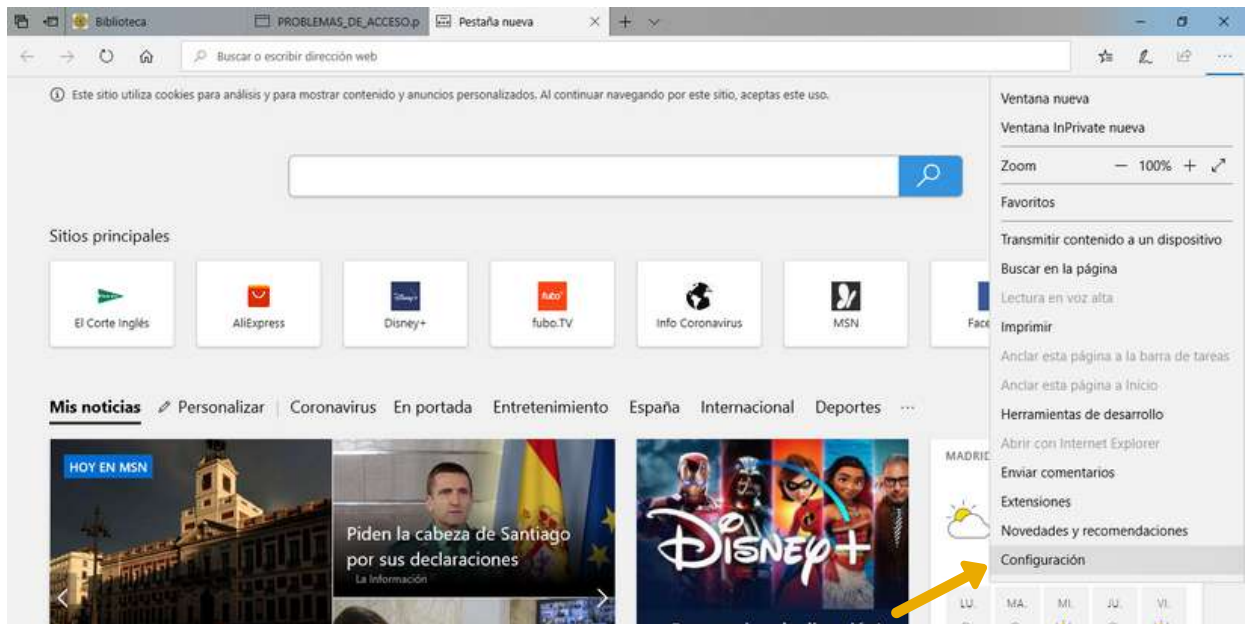


# COMILLAS

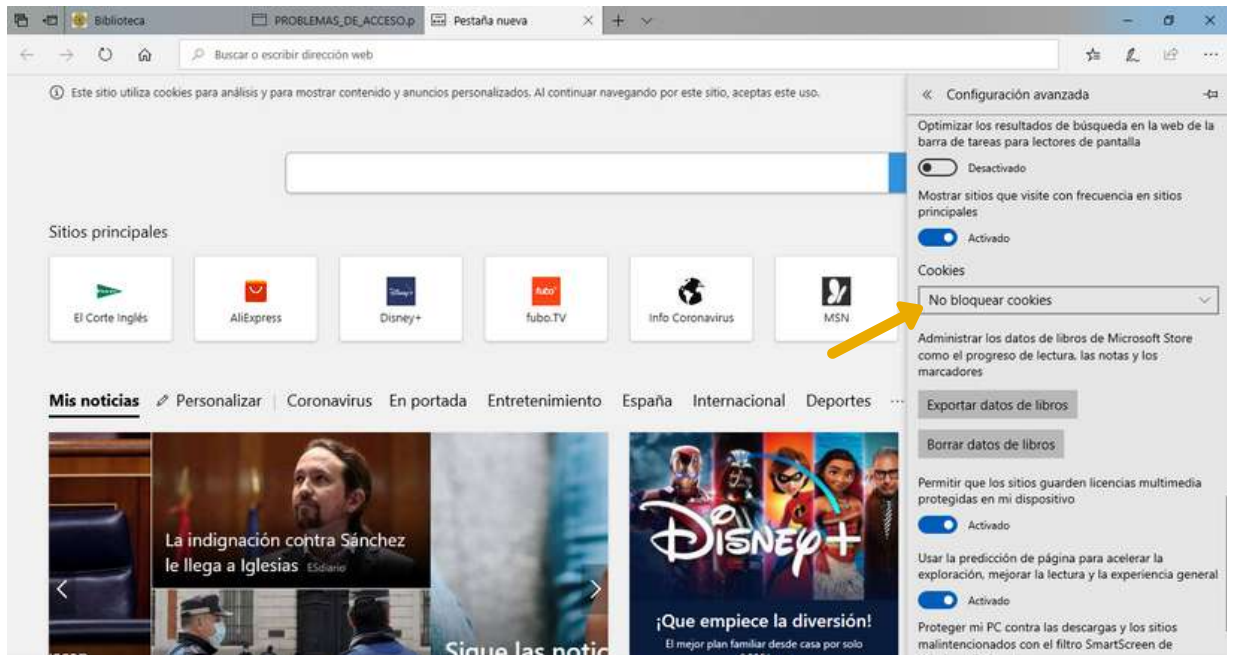
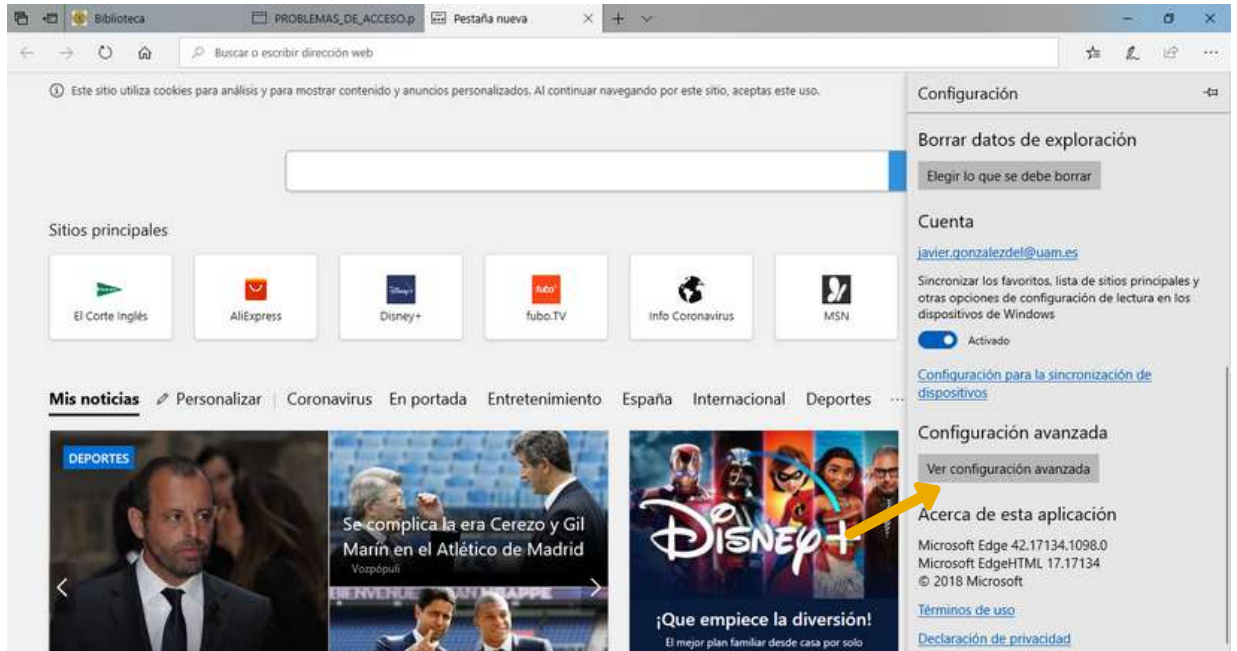
UNIVERSIDAD PONTIFICIA  
BIBLIOTECA



## Microsoft Edge



# ¿PROBLEMAS DE ACCESO DESDE FUERA DEL CAMPUS?

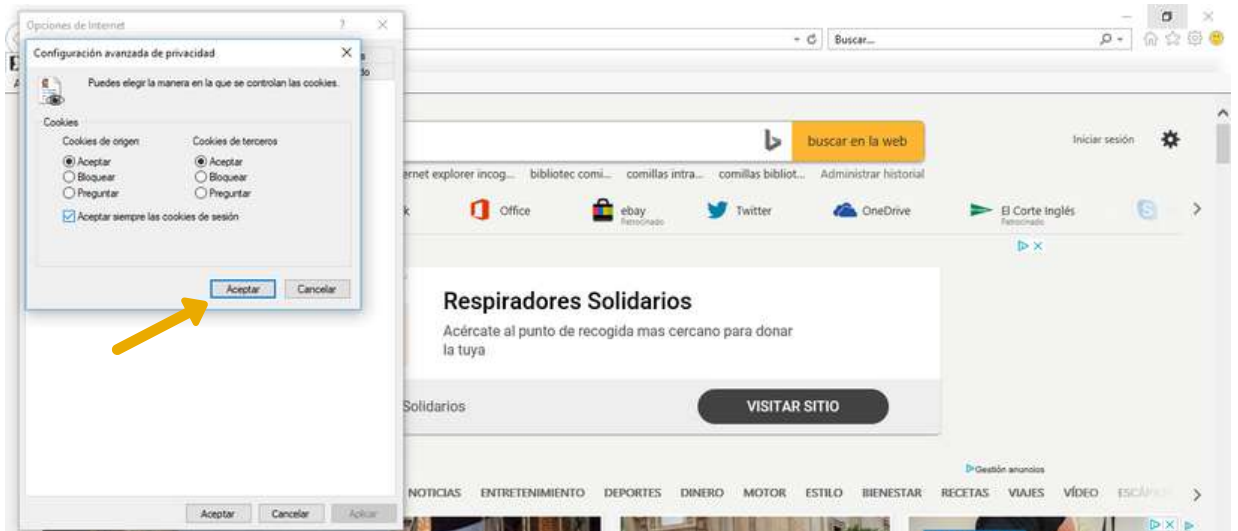
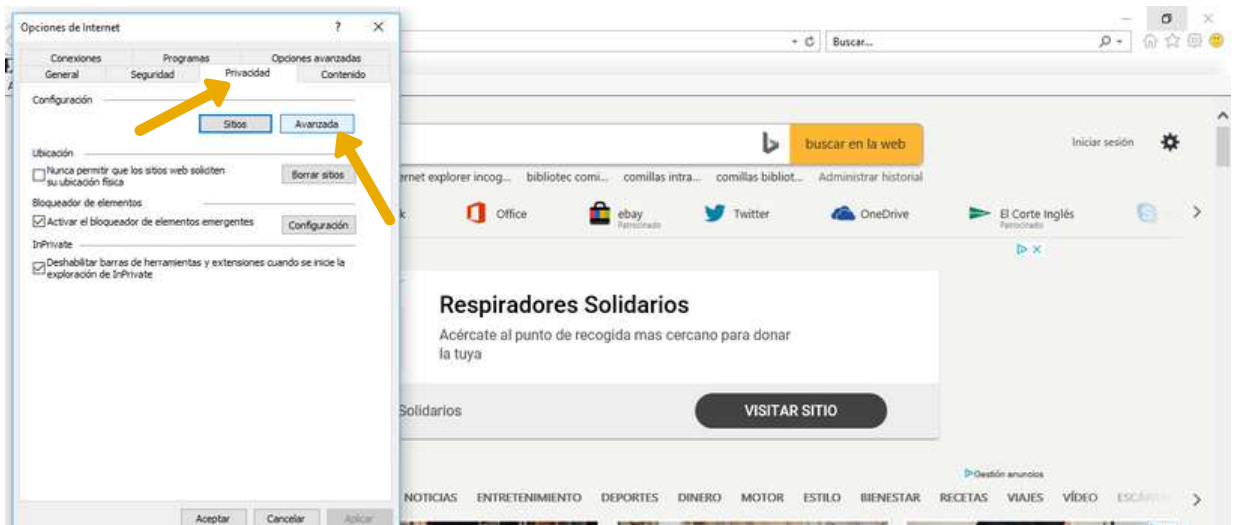
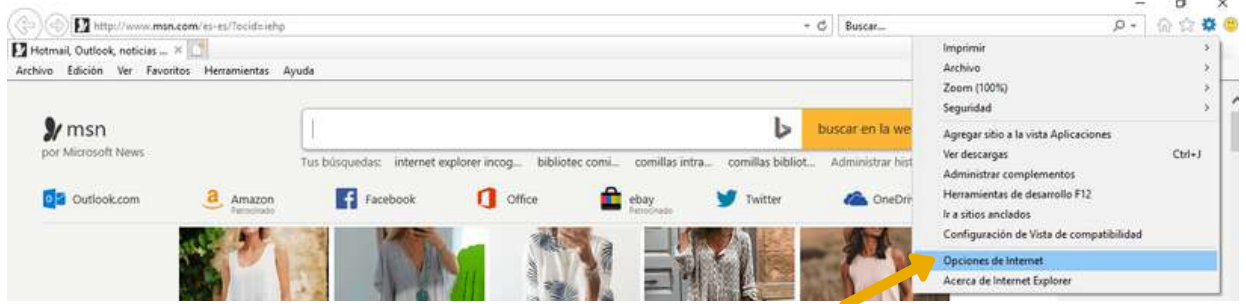


# ¿PROBLEMAS DE ACCESO DESDE FUERA DEL CAMPUS?



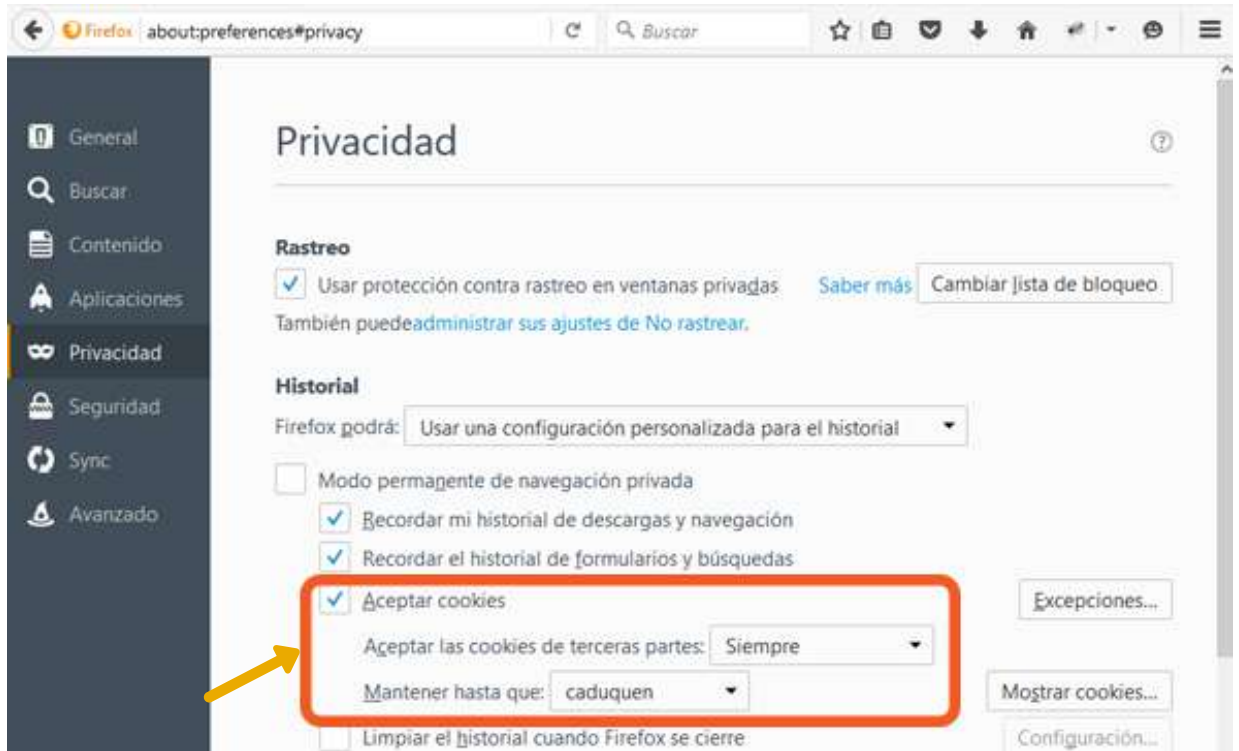
**COMILLAS**  
UNIVERSIDAD PONTIFICIA  
BIBLIOTECA

## Internet Explorer

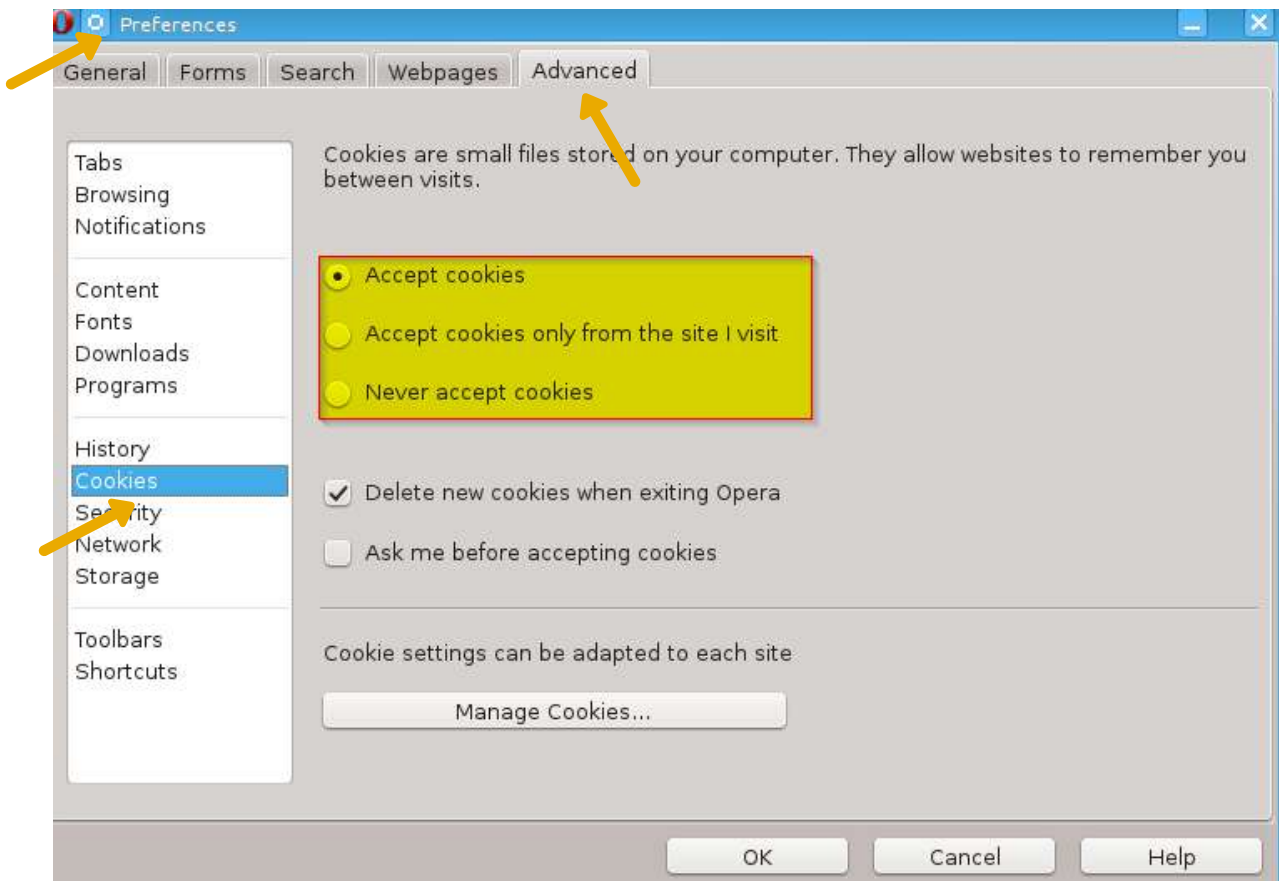




**Mozilla Firefox**



**Opera**





### Safari



- 6** **Probar un dispositivo móvil.** Si tu navegador no funciona correctamente en tu PC, intenta usar un Smartphone o una Tablet, si tienes disponibilidad.
  
- 7** Si una vez probadas todas las soluciones anteriores sigues teniendo problemas para conectarte, contacta con nosotros a través del **Centro de Atención a Usuarios de Biblioteca (CAU)**.